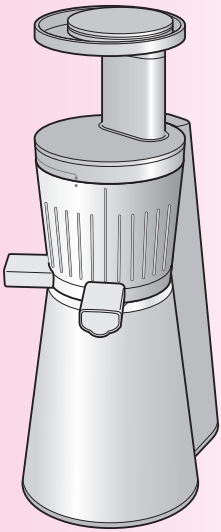
SHARP

スロージューサー 家庭用

取扱説明書

形名

イー ジェイ エス ティー
EJ-ST1



HEALSIO
ヘルシオ ジュースプレッソ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

●この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

※業務用として、使用しないでください。

HEALSIO ヘルシオ ジュースプレッソ HEALSIO juicepresso のロゴおよびヘルシオジュースプレッソはシャープ株式会社の商標です。

製品登録のお願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

http://iclub.sharp.co.jp/m/

スマートフォンや携帯電話はこちらから

もくじ ページ

はじめに
- 安全上のご注意 2
- 使用上のご注意 3
- 各部のなまえ・付属品 4

使いかた
- 組み立て方法(分解方法) 5
- ジュースを絞る 8

必要なときに
- お手入れ 10
- 食材について 14
- 故障かな？ 16
- 保証とアフターサービス 18
- 仕 様 18
- お客様ご相談窓口のご案内 19

裏表紙

安全上のご注意 必ずお守りください

（　）の数字は、主な説明のあるページを示しています。

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠ **警告**	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ **注意**	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

⃠	してはいけないこと。
❗	しなければいけないこと。

⚠ 警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

分解・修理・改造はしない

● **自分で絶対に分解・修理・改造をしない** (感電・火災・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。19 ページ

子供だけで使わせない

● **乳幼児の手の届く所で使用・保管をしない**
(感電やけが、小さな部品を誤って飲み込み窒息などのおそれ)

本体を水でぬらさない

● **本体を水につけたり、水をかけたりしない**
(感電・ショート・故障の原因)

異常・故障時には、直ちに使用を中止する

● **すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼する**
(発煙・発火・感電・けがのおそれ)
- 電源プラグやコード、本体が異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。
- タンクなどの部品にひびや破損箇所がある。
- その他の異常や故障がある。

電源プラグやコードは、乱暴に扱わない 定期的にほこりを取り除く

● **ゆるんだコンセントは使わない**
● **傷んだ電源プラグやコードは使わない**
● **傷付けたり、変形させない**
● **収納時にコードを本体に巻き付けない**
無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い物をのせる・挟み込む・加工する・高温部に近付けるなどをしない。
(火災・感電・ショートの原因)
● **定格電圧(交流100V)以外で使わない**

● **電源プラグは根元まで、確実に差し込む**
(発火の原因)
● **定期的に電源プラグに付いたほこりを乾いた布で拭き取る**
(ほこりがたまると、火災の原因)

● **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
● **ぬれた手で電源スイッチを触らない**
(感電・故障の原因)

投入口などに指・スプーン・はし・清掃用ブラシなどの異物を突っ込まない

● **投入口・ジュース出口・絞りかす出口に指・スプーン・はし・清掃用ブラシなどの異物を入れて運転しない**
(故障・けがの原因)

⚠注 意 けがを防ぎ、家財などを守るために

安全な場所で使用する

- **丈夫で安定した水平な場所に置く**
  (騒音や振動、ガタ付きの原因)

- **不安定な場所で使わない**
  (落下によるけがや製品の破損の原因)
- **水のかかる所や火気の近くで使わない**
  (変色・変形・感電・火災の原因)
- **壁や家具の近くで使わない**
  (壁や家具の汚れの原因)

電源プラグは正しく扱う

- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持って引き抜かない**
  (断線やスパークして、発火の原因)

- **電源プラグを抜き差しするときは、必ず電源スイッチが「停止」の状態でおこなう** (けがの原因)

プラグを抜く

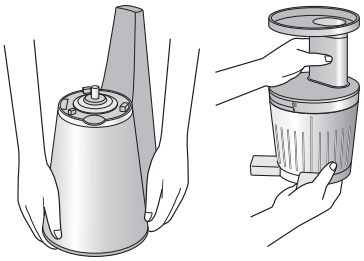
- **部品の取り付け・取りはずし・お手入れは、必ず電源スイッチを「停止」の状態にし、電源プラグをコンセントから抜いておこなう**
  (感電・けがの原因)
- **使用時以外は、電源スイッチを「停止」の状態にし、電源プラグを抜く**
  (絶縁劣化などで感電や漏電・火災の原因)

その他

- **運転中に移動させない**
  (けが・破損の原因)
- **穀物粉砕用として使用しない**
- **カラ(食材なし)の状態で1分以上運転をしない**
  (破損の原因)
- **桃のような大きく固い種があるものはそのまま投入しない**
  (故障の原因)
- **運転中はフタを開けない**
  (けがの原因)
- **直射日光が当たる場所で使用、保管しない** (製品の変色の原因)

- **移動させるときは、電源プラグを抜き、本体とタンクを分けて持つ**
  (落下によるけがや製品の破損の原因)

正しい持ちかたの例

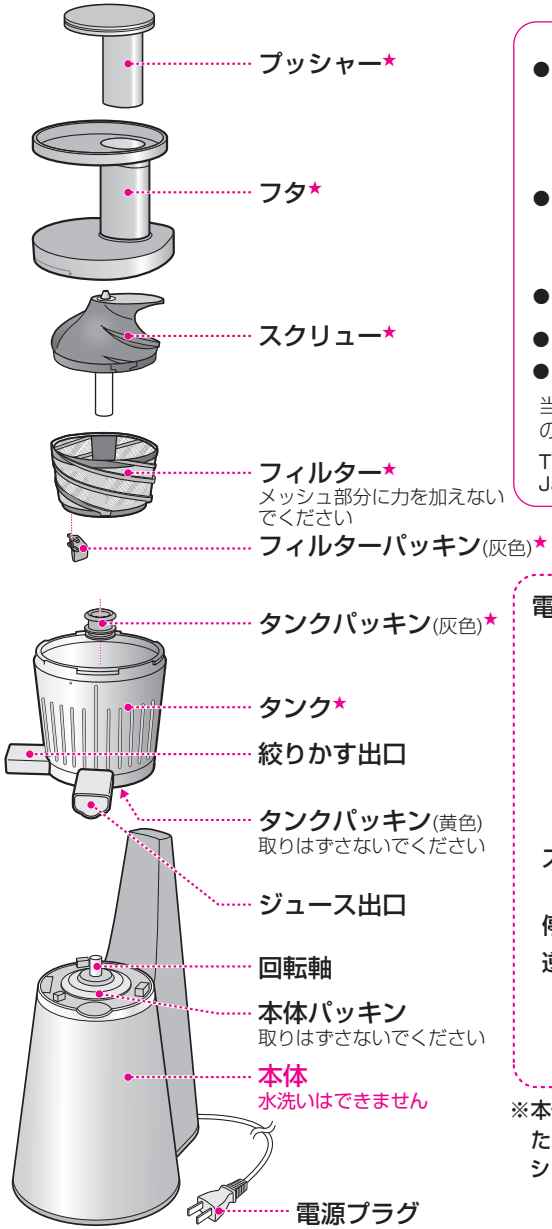


使用上のご注意

●食材によって
- 絞りかすがタンク内に残ることがあります。
- 使用後タンクがはずれにくい場合があります。(水煮大豆など)
- ジュースが分離することがあります。

各部のなまえ・付属品

ご使用の前に、本体以外の部品を洗ってください 10〜13 ページ



付属品

- **ジュースカップ★**
  (最大目盛1400mL)
  ・電子レンジ加熱不可。
  ・目盛りは目安のため、計量カップとしては使えません。

- **ジュースキャップ**(黄色)★
  ・絞ったあとのジュース出口の栓としてお使いください。

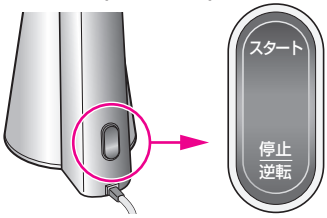
- **清掃用ブラシ★**

- **取扱説明書(保証書付)★**
- **メニュー集★**

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書／メニュー集はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

電源スイッチ(本体背面)



スタート：押すと回転がスタートします。

停止：押すと停止します。

逆転：長押しすると押している間、逆回転し、離すと停止します。
食材が詰まったときは、逆回転を使います。 17 ページ

※本体・本体部品・付属品が、使用中に破損したり、紛失したときは、お買いあげの販売店やシャープ地区別窓口へご依頼ください。(有料) 19 ページ

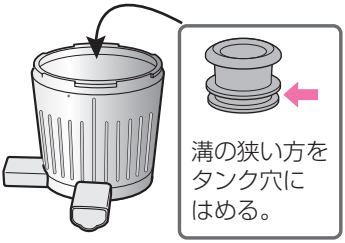
★はご自分で購入・交換が可能です。

組み立て方法(分解方法)

電源プラグを抜き、安定した水平な場所で組み立てます

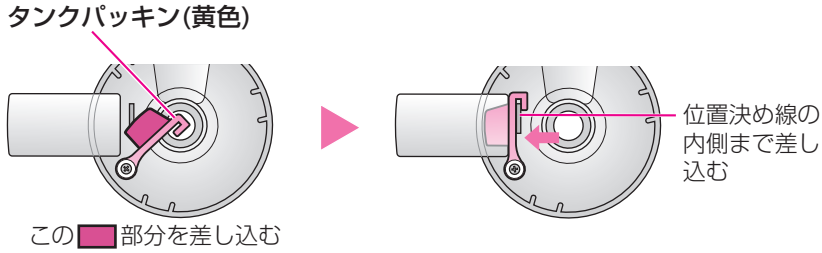
タンク

❶ タンクパッキン(灰色)を取り付ける ※購入時は取り付けられています。

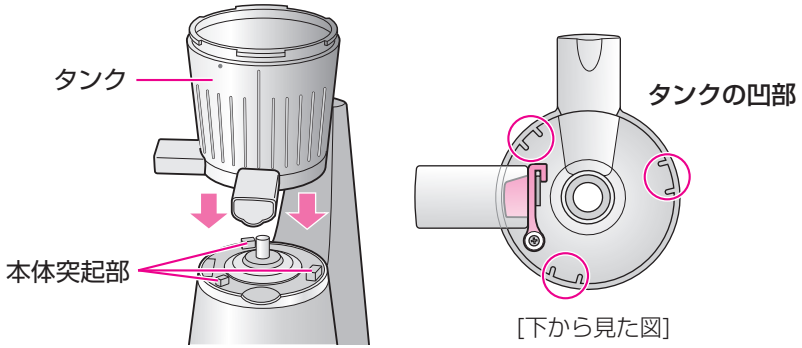


❷ タンクパッキン(黄色)を差し込む ※購入時は取り付けられています。

パッキンを水で少しぬらすと、差し込みやすくなります。
差し込みが不十分だと、ジュースが漏れるおそれがあります。



❸ 本体突起部にタンクの凹部を合わせて、セットする



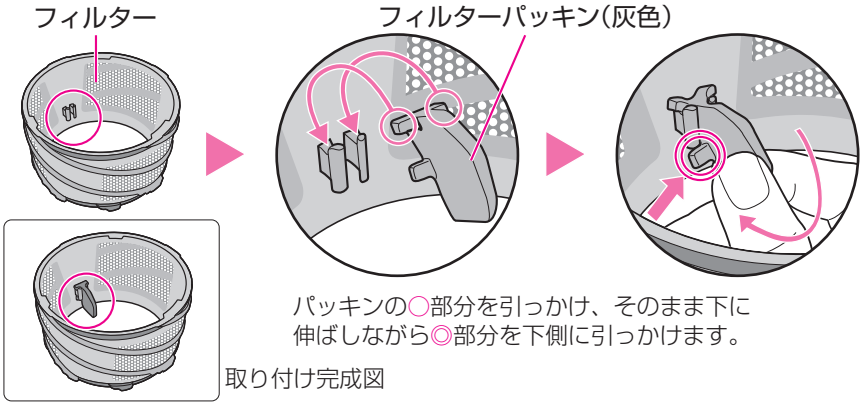
・・・組み立て方法(分解方法)

電源プラグを抜き、安定した水平な場所で組み立てます

スクリュー

4 フィルターにフィルターパッキン(灰色)を取り付ける

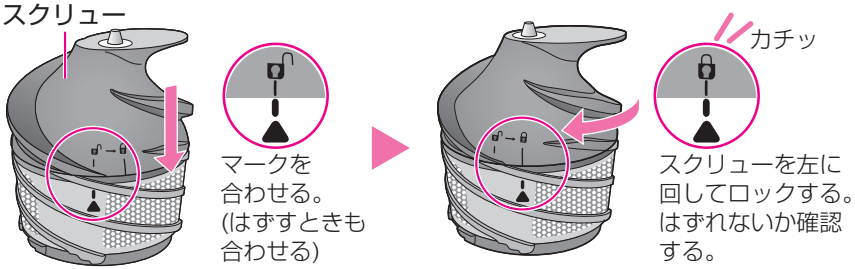
※購入時は取り付けられています。



パッキンの○部分を引っかけ、そのまま下に伸ばしながら◎部分を下側に引っかけます。

取り付け完成図

5 フィルターにスクリューを取り付ける

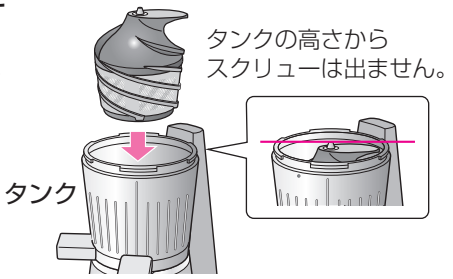


●マークを合わせず無理に取り付けてしまうと、はずれなくなります。

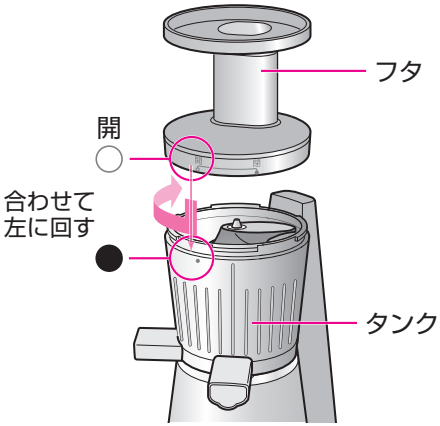
6 スクリューをタンク内の回転軸に差し込む

左右に回しながら、これ以上、下がらないことを確認します。
差し込みが不十分だと、フタが閉まりません。

●スクリューとタンクのすき間に指をはさまないように、ご注意ください。

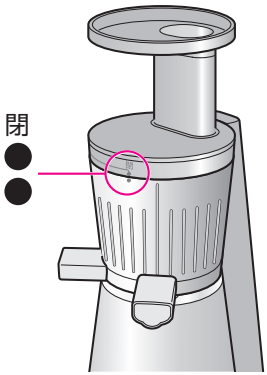


7 フタの 開○ とタンクの●を合わせ、「カチッ」と音がするまで左に回す



8 フタの 閉● とタンクの●を合わせる

大切 フタが正しくセットされていないと、電源が入りません。



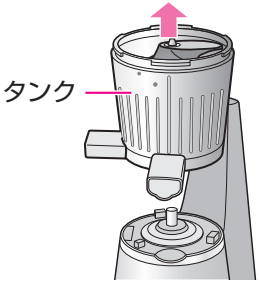
[組み立て完成]

分解方法

お手入れなどで分解するときは、組み立て方法と逆の手順でおこなってください。

●スクリューがはずれにくいときは・・・

①タンクを本体からはずす。



● 本体が転倒しないよう、ご注意ください。

②タンク底面から、スクリューを指の腹を使って真上に押し上げる。

●フタが開かないときは・・・

17ページ をご覧ください。

ジュースを絞る

警告

接触禁止

投入口などに指・スプーン・はしなどの異物を入れて運転しない

【けが・故障の原因】

食材の下ごしらえはメニュー集4～6ページをご覧ください

準備

大切 ● 漏れを防ぐために、タンクパッキン(黄色・灰色)が正しく取り付けられていることを確認してください。(5 ページ)

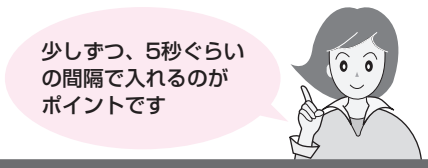
このような食材は使えません！

故障の原因になりますので、絶対に投入しないでください。

- 氷　• 乾燥大豆などの豆類　• 桃などの種　• 冷凍した食材
- 柿(種を完全に取り除くことができないおそれ)
- メニュー集に記載のない乾燥食材(部品の破損のおそれ)

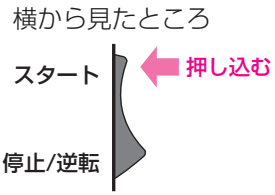
大切 知っておいてください

- 食材を投入するときは、「少しずつ、5秒ぐらいの間隔で」がポイントです。
  食材を組み合わせるときは、交互に投入するとジュースが出やすくなります。
- 食材の詰めすぎは、スクリューがスムーズに食材を取り込めずに、ジュースが出にくくなることがあります。詰まった場合は、食材を取り除いてお手入れしてください。
- 絞りかすがジュースに混じることがあります。気になる場合は、こしてからお召し上がりください。
- タンクの中に一度に大量の食材が入るとフタが開きにくくなります。



1

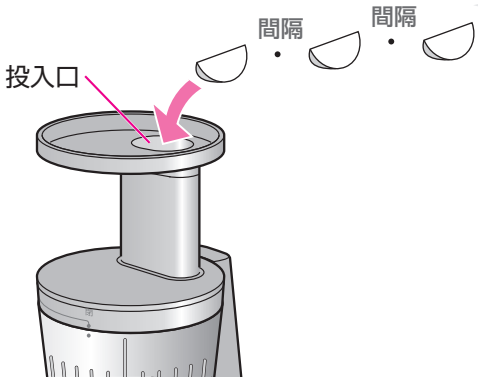
電源スイッチの「スタート」を押す



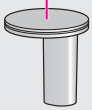
カラ運転を防ぐため
スタート後は、すぐに食材を入れてください。

2

食材を少しずつ、5秒ぐらいの間隔で投入口に入れる



- **食材について**のご注意をお読みください。(14〜15ページ)
- プッシャーは葉菜類などスムーズに投入しにくい食材をスクリューに落とし込むときにお使いください。
  多くの食材を一度に押し込むためのものではありません。

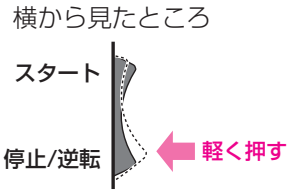


- 食材が途中で詰まったり、空回りしているときは、**逆回転の操作**をおこなってください。(17ページ)

スクリューが食材をゆっくり取り込み、ジュースと絞りかすがそれぞれ出てきます。
絞りかすが出にくくなってきたときは、一旦電源スイッチを「停止」し、食材を取り除いてお手入れしてください。

終了

絞り終えたら、電源スイッチの「停止/逆転」を軽く押し、停止させる



- 電源スイッチの下部を強く押し込むと、逆回転が始まりますので、ご注意ください。
- ご使用後は、電源プラグを抜き、お手入れしてください。(10ページ)

お手入れ

⚠ 注 意

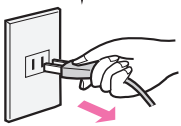
プラグを抜く

必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなう

【感電・けがの原因】

使ったら、早めに分解してお手入れを！ 分解方法 7 ページ

電源プラグを抜く



次のものは使わないでください

(塗装のはがれ・傷付き・変色・内部に液が浸透し故障の原因)

シンナー
ベンジン
アルコール

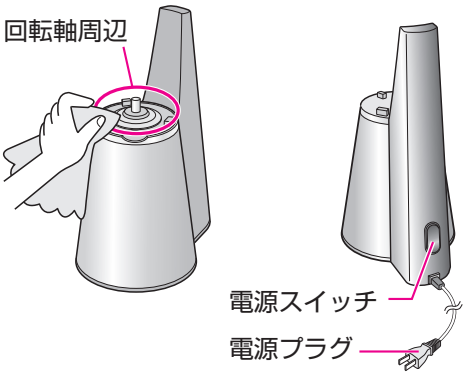
磨き粉
塩素系漂白剤

住宅用・家具用・
換気扇用合成洗剤
酸性・アルカリ性洗剤

スプレー式洗剤
金属タワシ
硬めのスポンジ
メラミンスポンジ

本 体

固く絞ったふきんで水拭きする
水洗いしないでください



回転軸周辺・電源スイッチ

スプレー式の洗剤を直接かけたり、水分を多く含んだ布で拭かない。
(液が浸透し、故障の原因)

電源プラグ

乾いた布でほこりを拭き取る。
(ほこりがたまると、火災の原因)

本体以外の部品

やわらかいスポンジで水洗いする

● 汚れが取れにくい場合は、台所用合成洗剤(中性)を使います。

タンク　フィルター

詳しい洗いかた 12〜13 ページ

食器洗い乾燥機などのご使用について

○ 使えます

各部品の耐熱温度を参考に、食器洗い乾燥機・食器乾燥器の取扱説明書をよくお読みになってからお使いください。

(必ず、絞りかすを取り除き予洗いしてください)

フタ
(耐熱温度 95℃)

スクリュー
(耐熱温度 100℃)

フィルター
(耐熱温度 200℃)

タンク
(耐熱温度 125℃)

ジュースキャップ
(耐熱温度 200℃)

ジュースカップ
(耐熱温度 90℃)

清掃用ブラシ
(耐熱温度 95℃)

パッキン類
(耐熱温度 200℃)

✕ 使えません

プッシャー

ご注意

- 清掃用ブラシのブラシ部分はフィルター専用です。
  (他の部分を洗うと傷が付くおそれ)
- 各部品は、食材の色素によって変色することがありますが、ご使用上問題ありません。早めにお手入れすると取れやすくなります。

汚れが気になるときは

ジュースキャップ・タンク・パッキン類は**酸素系**漂白剤が使えます。

･･･お手入れ

⚠注意

必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなう

プラグを抜く

【感電・けがの原因】

使ったら、早めに分解してお手入れを！ 分解方法 7 ページ

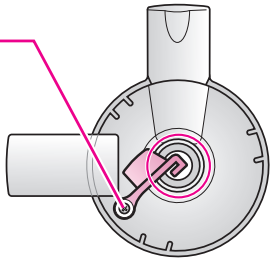
タンク

タンクパッキン(黄色)は、引き出して洗います。
タンクパッキン(灰色)は、抜き取って洗うことができます。

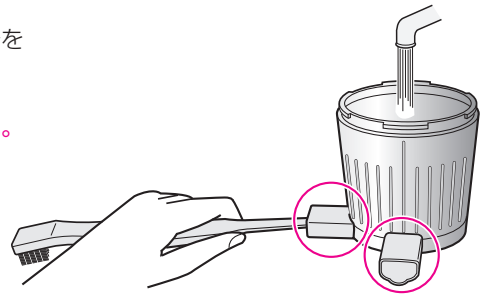
❶ タンクパッキン(黄色)の○部分をつまみ、引き出す。

ネジは、はずさないでください。

[下から見た図]



❷ やわらかいスポンジで水洗いする。
タンクの口は、清掃用ブラシの柄の部分を差し込んで洗う。
ブラシ側でタンクを洗うと傷が付くおそれがありますので、おやめください。

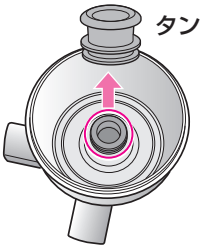


お手入れ後は、水気を取る

タンクパッキン(灰色)

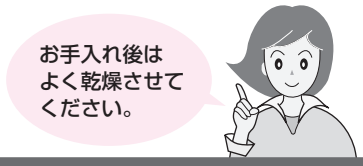
❶ タンク穴から抜き取って、やわらかいスポンジで水洗いする。

[上から見た図]



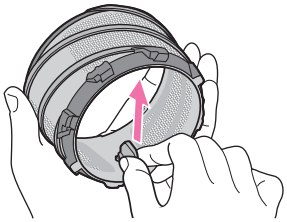
タンクパッキン(灰色)

❷ タンクのお手入れ後は、タンクパッキンの水気も拭き取り、溝の狭い方から少しずつタンク穴にはめる。5 ページ

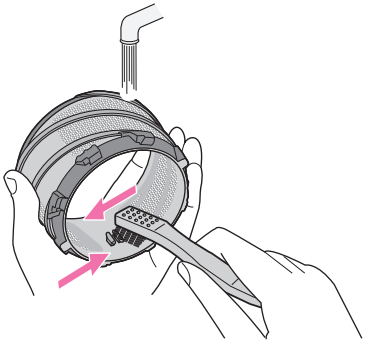


フィルター

❶ 内側に付いているフィルターパッキンを取りはずして洗う。



❷ 金属部分は、清掃用ブラシを使い、流水で洗う。



お手入れ後は、水気を取り、フィルターパッキンを元の位置に取り付ける。6 ページ

ご注意

- 取りはずしたジュースキャップやパッキン類は、放置せず元の位置に正しく取り付けてください。
  (紛失や幼児による誤飲のおそれ、故障・ジュース漏れの原因)
- パッキン類は、ご使用のたびにお手入れしてください。
  (カビや雑菌の繁殖のおそれ)
- しばらくご使用にならないときは、パッキン類をよく乾燥させてから保管してください。

食材について

メニュー集
4〜6ページも
ご覧ください

新鮮な食材をお使いください

■ みかん、オレンジ、レモンなどのかんきつ類
- 外皮をしっかりむき、適当な大きさに分けてください。
  種や薄皮は付いた状態で投入できます。

■ バナナ、パイナップル、キウイなど皮をむいて食べるもの
- 皮をむいてください。

■ パイナップル、とうもろこしなど固い芯のあるもの
- 芯を取り除いてください。

■ にんじん、大根、しょうがなど、皮も食べられる野菜
- 皮をむかずにそのまま投入できます。

■ りんご
- ヘタを取り、くし切りにしてください。

※ りんごなど褐変しやすい果物は、ジュースにしたあと、
時間の経過とともに茶色くなります。

■ スイカ、メロン
- 皮をむいてください。
  種の付いた状態で投入できます。

■ 桃など大きく固い種があるもの
- 種は取り除いてください。
  皮はむかずにそのまま投入できます。

■ 小松菜、キャベツ、ケールなどせんいの多いもの
- 小さく切ってください。
- 小松菜、キャベツなどは、ジュースの表面に泡が
  立ちますが、そのままお召し上がりいただけます。
  気になる場合は、スプーンなどで泡を取り除いてください。

このような食材は使えません！

故障の原因になりますので、絶対に投入しないでください。
- 氷
- 乾燥大豆などの豆類
- 桃などの種
- 冷凍した食材
- 柿(種を完全に取り除くことができないおそれ)
- メニュー集に記載のない乾燥食材(部品の破損のおそれ)

ご注意 ● 食材の鮮度や収穫時期によって、ジュースの量は変わります。

食材投入のポイント

- 食材を投入した際や、フタを取りはずすときに、果汁などが飛び散ることがありますので、ご注意ください。
- 水煮した大豆、バナナなどは水分が少ないため、水や牛乳と一緒に投入口に入れてください。水や牛乳と一緒に投入しないと、うまくジュースになりません。
- にんじんは、水分が少なく、せんいが多いので、絞りかすが多く出ます。
- 葉菜類を絞るときは、水分の多い果実と組み合わせると絞りやすくなります。
- 葉と茎のある野菜は、葉と茎を交互に投入してください。
- 小松菜やキャベツなどの葉菜類や薄切りにした食材は、スクリューとタンクの隙間に入り込み、うまく絞れない場合があります。その場合は**逆回転の操作**をおこなってください。17ページ
- キャベツなどは、運転中に大きな音がする場合があります。
- 乾燥した食材は使えません。
  大豆などは、あらかじめ加熱されたものや、十分に水に浸して柔らかくしたものを使います。
- 小さな種(りんご・ぶどう・すいかなど)は、そのまま果肉と一緒に投入できます。
  大きく固い種(桃など)は、取り除いてください。
- バナナ、キウイ、いちごなどは、果肉成分が絞りかすの方に多く含まれることがあります。

ご注意

- **食材は少しずつ、5秒ぐらいの間隔で投入してください。**
- **一度に大量の食材を入れないでください。詰まって止まることがあります。**
  (運転途中で停止したとき16ページ)

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前にもう一度お調べください

こんな場合	故障ではありません
動かない (電源が入らない)	●電源プラグが抜けていませんか？ ●フタを正しくセットしていますか？(7 ページ) フタの 開 ○ とタンクの●を合わせ、「カチッ」と音がするまで左に回してください。正しくセットしていないと、電源スイッチを押しても動作しません。
運転途中で停止した (電源が切れた)	●フタは閉まっていますか？ 電源スイッチを「停止」にして、フタを「カチッ」と音がするまで閉め直してから、「スタート」を押してください。 ●食材を多めに入れていませんか？ **逆回転の操作**をおこなってください。(17 ページ) ●20～30分連続して運転していませんか？ 食材を入れすぎたり、長時間の連続運転をすると、モーターの保護装置がはたらき、自動的に停止します。 停止した場合は、次の操作をしてください。 ① 電源スイッチを「停止」にする ② 電源プラグを抜く ③ 食材を減らす(取り出す)…**フタが開かないとき** (17 ページ) ④ 電源プラグを差し、電源スイッチの「スタート」を押す 電源が入るまで5分程度かかることがあります。
運転中にタンクや本体が揺れる	●タンクと本体が分離式のため、置き場所や電源スイッチの切り替え、負荷の大きな食材の投入などで、少し揺れることがあります。
絞りかすに水分が多い	●フィルターが詰まっていませんか？ (お手入れ (13 ページ))
運転中に大きな音がする	●モーターやスクリューが回転する音です。 大きく感じることがありますが、異常ではありません。 食材や投入スピードによって音が変化します。
運転中に「ウゥーン」などのうなり音がする	●食材をゆっくり少しずつ入れていますか？
タンクと本体の隙間からジュースが漏れる	●タンクパッキン(黄色・灰色)が、正しく取り付けられていますか？ (5 ページ)

こんな場合	故障ではありません
フタが閉まらない	●タンクパッキン(灰色)を正しく取り付けていますか？5 ページ ●スクリューとフィルターが正しく取り付けられていますか？6 ページ ●スクリューをタンクにしっかりと差し込んでいますか？6 ページ
フタが開かない	●タンクの中に食材が詰まっていませんか？ 下記**逆回転の操作**をおこなってください。
スクリュー、フィルターに傷がある	●傷のように見えるものがありますが、製造時に発生するもので、ご使用には差し支えありません。
ジュースが出ない ジュースの量が少ない	●食材を投入するときは、少しずつ、5秒ぐらいの間隔で投入していますか？ ●絞り初めは絞った食材がタンクの中に残るため、投入する食材が少ないと、ジュースが出てこない、またはできあがり量が少ないことがあります。 ●葉菜類など、食材によっては運転途中でジュースが出にくくなることがあります。 下記**逆回転の操作**をおこなってください。 ●食材500gを投入したときのジュースの量の目安 りんご 約300g にんじん 約150g 小松菜 約250g オレンジ 約300g (食材の鮮度や収穫時期によって、ジュースの量は変わります)

逆回転の操作

①電源スイッチの「停止／逆転」を軽く押し、停止させる。
②「停止／逆転」を長押しし、数秒間逆回転する。
③指を離して逆回転を停止させる。
④「スタート」を押す。(この操作をしないで分解すると、スクリューのロックがはずれることがあります)
※それでも正常に動かない場合は、電源スイッチを「停止」にして、電源プラグを抜きます。タンクを本体からはずし、安定した場所に置いてスクリューを抜き、残った食材や詰まったものを取り除いてお手入れしてください。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理を依頼されるときは

持込修理

1 「故障かな?」(16～17ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

この製品は、日本国内用に設計されています。
電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
※一般家庭用以外(例えば、業務用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障・損傷など有料です。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はスロージューサーの補修用性能部品を製品の製造打切後、7年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検

長年ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 電源プラグやコードが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 触れるとピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

仕 様

電　源	交流100V　50-60Hz共用		
定格消費電力	100W		
外形寸法※1	幅150mm×奥行194mm×高さ435mm		
質　量	約4.6kg		
1分間当たりの回転数	32回転※2	**運転時間**	連続30分※3
1時間当たりの待機時消費電力量	約1.0Wh	**電源コードの長さ**	約1.4m

※1 絞りかす出口、ジュース出口を含みません。
※2 32回転は、負荷が20Nmのとき。無負荷または軽負荷のときは、約56回転です。
※3 30分以上使用する場合は、30分ごとに5分程度停止させてください。
ただし、固いにんじんや、水分が少ない水煮した大豆、食物せんいが非常に多いしょうがは、連続20分以上の運転をしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～18:00　●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

Webサービス(24時間対応)は、　シャープ　お問い合わせ　検索
http://www.sharp.co.jp/support/

修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～20:00　●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

Webサービス(24時間対応)は、　シャープ　修理相談　検索
http://www.sharp.co.jp/support/repair.html

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口（サービスセンター／テクニカルセンター）でも承っております。

受付時間（祝日など弊社休日を除く）　月曜～金曜：9:00～17:40　ただし、★印の窓口は 月曜～土曜：9:00～17:40

北海道
★札幌　011-641-4685
〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北
★仙台　022-288-9142
〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東
宇都宮　028-637-1179
〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41

★東東京　03-5855-0432
〒114-0012　北区田端新町2-2-12

千葉　043-298-5681
〒262-0013　千葉市花見川区犢橋町1629-4

横浜　045-753-4647
〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

中部
★名古屋　052-332-2623
〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

静岡　054-344-5781
〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1

金沢　076-249-2434
〒921-8801　野々市市御経塚4-103

近畿
阪神　06-6422-0455
〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10

★大阪　06-6794-5611
〒547-8510　大阪市平野区加美南3-8-25

京都　075-672-2378
〒601-8102　京都市南区上鳥羽菅田町48

中国
★広島　082-874-8149
〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国
高松　087-823-4901
〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州
★福岡　092-572-4652
〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄
那覇　098-861-0866
〒900-0002　那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2015.04)

SHARP

スロージューサー　保証書

持込修理

形　名	EJ-ST1
お客様	ふりがな お名前　　様 ☎
	ご住所
	取扱販売店名･住所･電話番号
保証期間	お買いあげ日　　本体は1年間 年　月　日より

- 本書は、記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買いあげの販売店にご依頼し、本書をご提示ください。
  お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。
- ご転居・ご贈答品などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- 本書は再発行いたしません。
  大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書にしたがい無料修理いたします。

2 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ) 本書のご提示がない場合。
(ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
(ホ) 火災・公害･異常電圧・定格外の使用電源(電圧、周波数)および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害(硫化ガス等)その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ) 一般家庭用以外(例えば業務用に使用・車両船舶に搭載)に使用された場合の故障・損傷。
(ト) 持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料などは、お客様のご負担となります。また、出張修理などを行った場合、出張料はお客様のご負担となります。
(チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿)

3 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。

4 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。

5 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理致します。

6 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7 お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8 本書は日本国内においてのみ有効です。

★保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

★保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社　〒545-8522　大阪市阿倍野区長池町22番22号
お問合せ先：お客様相談センター　固定電話、PHSからは、フリーダイヤル 0120-078-178　携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-449
IP電話などでフリーダイヤル、またはナビダイヤルがご利用頂けない場合 06-6792-1582

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度「故障かな？」(16～17ページ)をご確認ください。

- お客様ご相談窓口からのお問い合わせ（19ページ）

Webもご活用ください。

- シャープ　お問い合わせ　検索
  http://www.sharp.co.jp/support/

Q&A情報
よくあるご質問などを掲載

ヒックアップ情報
特にお問い合わせの多い情報を掲載

シャープ株式会社　本　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Korea
TINSZA005WBRZ　15J－ (KR) ④